

 *Trust Services*

**DIGITALIZZA I PROCESSI DI FIRMA
PER IL SETTORE ASSICURATIVO**



 **TeamSystem**
L'impresa che semplifica la tua.

TeamSystem Signature semplifica i processi di firma del settore assicurativo

Il settore assicurativo è caratterizzato da un alto livello di processi burocratici, trovandosi esso a gestire quotidianamente dati, file e contenuti per svolgere le funzioni aziendali principali: strumenti quali la **firma digitale** potrebbero aumentarne l'efficienza.

Studi dimostrano che il 79% dei clienti comunica con l'agenzia assicurativa tramite canali digitali, complice la pandemia (indagine Società EY, 2020). La firma digitale di TeamSystem risulta essere lo **strumento necessario per concludere la sottoscrizione di una polizza online**.

La firma digitale è lo strumento che permette di firmare i documenti da remoto, in modo completamente **legale e sicuro rispetto alle norme italiane ed europee**.

Tra queste, il Regolamento IVASS del 2019: esso stabilisce che, dal 2022, qualsiasi assicurazione o intermediario assicurativo che utilizzi la vendita da remoto debba identificare i propri clienti con una soluzione che garantisca la cifratura del canale, assicurando la conservazione del materiale per 10 anni.

La misura sarà attivata al fine di garantire l'accesso completo e tempestivo degli intermediari e delle Autorità a documenti, dati ed informazioni.

Oltre a snellire e digitalizzare le pratiche amministrative, la firma elettronica porta con sé altri vantaggi: la possibilità di ridurre i tempi dedicati a suddette pratiche e la dematerializzazione degli archivi, con conseguente risparmio di denaro e spazio.

Inoltre, grazie ad TeamSystem Onboarding e all'identificazione del cliente da remoto attraverso selfie e video chat guidata, il processo si fa sempre più digitalizzato e smart, in compliance con le normative vigenti.

Le features che puoi attivare:

- Controlli su documenti personali e verifica identità a distanza in base agli obblighi normativi
- Certificati di firma elettronica per clienti e collaboratori, validi in tutta la UE, in conformità al Regolamento eIDAS
- Editing dei contratti con modelli preimpostati o personalizzabili per essere firmati elettronicamente
- Livello di tutela legale raccomandato da IVASS per i contratti assicurativi: Firma Elettronica Avanzata (FEA) in conformità allo standard di riferimento UE
- Raccolta firme da più persone, in base ad un ordine personalizzabile e con tipologie di firma differenziabili
- Conservazione cloud in base alla normativa vigente
- Notifiche e reminder
- Tracciamento delle attività svolte sui documenti per audit
- Interfaccia multilingue



Puoi dematerializzare qualsiasi processo documentale, garantendo la validità legale dei documenti e la loro conservazione a norma:

- Polizze assicurative
- Condizioni generali o Fascicolo informativo
- Esclusioni e Clausole
- Consensi privacy
- Accordi commerciali
- Contratti di collaborazione



Benefici della firma digitale

- Automatizza e riduce i rischi legali: la digitalizzazione dei flussi di lavoro interni aiuta a ridurre i costi operativi e ad aumentare la produttività dei dipendenti.
- Semplifica la firma delle polizze e dei servizi finanziari per i clienti: rendi più facile per gli assicurati firmare le polizze assicurative e qualsiasi altro documento. I clienti non devono avere un certificato digitale o essere registrati sulla piattaforma per poter firmare.
- Massima legalità e protezione dei dati: maggiore copertura legale in caso di controversie e riduzione del rischio che persone esterne all'azienda accedano a dati privati.

Conclusione

TeamSystem Signature è stato studiato per fornire a voi e ai vostri clienti una soluzione di firma digitale conforme, sicura e semplice. La nostra soluzione di firma digitale può aumentare significativamente l'efficienza del vostro business, intensificando il numero di richieste e riducendo i tempi di elaborazione e approvazione delle polizze assicurative o dei reclami.



teamsystem.com



PREMIUM PARTNER