

InforYou Omnia

Per impianti polivalenti



LA SUITE DI SOLUZIONI TEAMSISTEM WELLNESS



InforYou
per impianti polivalenti



INFORYOU LUSIO
per parchi acquatici,
parchi a tema e musei.



INFORYOU GYMNASIUM
per palestre, fitness
center e studi personal
trainer.



INFORYOU AQUAE
per piscine e impianti
natatori.



INFORYOU THERMAE
per stabilimenti termali.



INFORYOU PHYSIO
per centri benessere e
SPA, centri fisioterapici/
medici/estetici.



PERCHÉ USARE UN GESTIONALE?

Scopri cosa può fare un sistema di gestione e di controllo accessi per la tua attività.



Adesso nella tua Azienda

- ▶ Scrivi la ricevuta **a mano**?
- ▶ Scrivi tutti gli **sms col tuo cellulare** (quando hai tempo e quando ti ricordi)?
- ▶ **Non riesci a fermare la gente** che entra con l'abbonamento scaduto, o che non ha il certificato medico?
- ▶ **Prendi nota su un foglio di carta delle prenotazioni dei tuoi clienti**, fatte al telefono o alla reception?
- ▶ **Non ti accorgi** in tempo utile dei clienti che non stanno più frequentando come prima... e **ti dimentichi** proprio di chi ha smesso?
- ▶ **Non chiedi i dati, oppure li perdi**, di tutti i potenziali clienti che vengono a chiedere informazioni ma non si iscrivono (e non tornano più)?
- ▶ **Non riesci a misurare il lavoro** dei tuoi collaboratori?
- ▶ **Sei sommerso dalla carta** e non trovi mai quello che ti serve?
- ▶ **Non sai** quali sono i corsi più richiesti?
- ▶ Dai una bottiglietta d'acqua ai clienti... che **non te la pagano**?
- ▶ **Prenoti appuntamenti senza controllare la disponibilità** delle attrezzature, cabine, risorse?
- ▶ Il tuo personale dedica **tempo sempre e solo agli stessi clienti**?
- ▶ **La receptionist è sempre occupata** a registrare i dati, i pagamenti, emettere gli scontrini,...
- ▶ Vendi solo **abbonamenti standard** (1-3-6-12 mesi)?
- ▶ Gestisci i corsi con **la matita e la gomma, e solo un operatore per volta** può consultare il foglio?
- ▶ **Porti i documenti fiscali** dal commercialista?
- ▶ Ci sono **sempre lunghe code** durante le vendite e i rinnovi?
- ▶ **Ordini il materiale in ritardo**, perché non ti accorgi che è esaurito oppure non sai dove è finito?
- ▶ Fai **molta fatica a reperire i dati** che ti servono?
- ▶ **Sei da solo** e ti devi arrangiare?



Con il sistema di gestione e controllo accessi...

- ▶ **Con un tasto esce la ricevuta** pronta dalla stampante
- ▶ Gli sms partono **da soli in automatico** puntuali e personalizzati
- ▶ **Il tornello ferma le persone non in regola** e le invita a rivolgersi alla reception
- ▶ Gli utenti possono prenotare **i corsi in autonomia 24 ore su 24 via web o smartphone**: linea telefonica libera, niente code alla reception e il tuo personale disponibile per attività più utili
- ▶ **Il sistema automaticamente ti avvisa e contatta il cliente** invitandolo a tornare a trovarti, proponendo corsi mirati
- ▶ **Il sistema automaticamente avvisa** la forza vendita, contatta il cliente e fissa un'attività da svolgere
- ▶ Puoi vedere **in tempo reale le attività** svolte e quelle ancora da evadere
- ▶ Tutte le informazioni ed i documenti sono **subito disponibili e digitalizzati**
- ▶ Gestisci le liste d'attesa e **riempi i corsi automaticamente**
- ▶ Gestisci tutto **in prepagato** e incassi i soldi prima di dare il prodotto
- ▶ Il sistema controlla **automaticamente la disponibilità** di tutte le risorse, attrezzature, cabine e ti propone di fissare l'appuntamento corretto
- ▶ Il sistema **ripartisce e controlla le attività del personale** fra tutti i clienti
- ▶ **Ora ha tempo** per dedicarsi alla relazione con i clienti... **sorridendo!**
- ▶ Vendi **offerte commerciali innovative ed originali** adatte ad un ampio pubblico (es. pay per use)
- ▶ Il piano vasca **è visibile e gestibile sul PC da tutti gli operatori, e contemporaneamente**
- ▶ Il sistema **invia i dati automaticamente** in formato elettronico, facendoti **risparmiare tempo e denaro**
- ▶ Il sistema **gestisce automaticamente i rinnovi con pagamenti in pochi secondi**, direttamente alla reception o per le richieste che arrivano via web
- ▶ Il sistema **gestisce il magazzino, ti avvisa** quando sei sotto scorta e ti prepara la lista di articoli da ordinare dal fornitore
- ▶ Hai un consulente affidabile e puntuale che monitora per te la situazione e ti fornisce **i dati in tempo reale**
- ▶ **Hai un partner esperto al tuo fianco** che ti consiglia e ti aiuta nel tuo lavoro

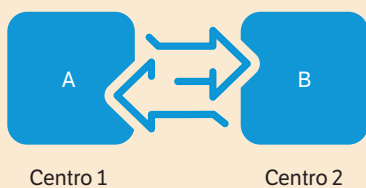
INFORYOU OMNIA

- Gestione strutture complesse
- Condivisione delle informazioni
- Centralizzazione dei dati a livello direzionale

Omnia è la soluzione che offre la completa integrazione tra le diverse aree che compongono strutture complesse e polifunzionali, condivisione delle informazioni e centralizzazione dei dati a livello direzionale.

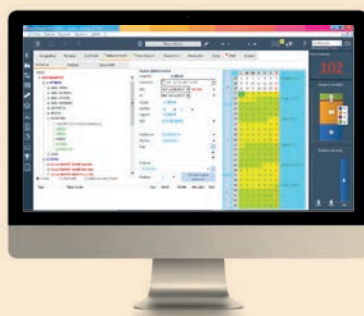
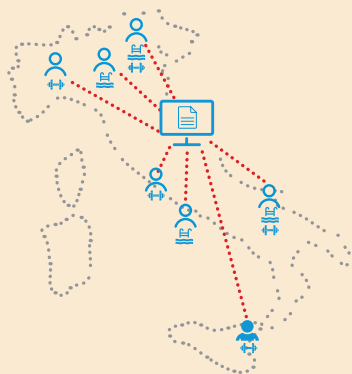
Omnia offre la piena comunicazione tra i vari settori e permette un controllo puntuale dei consumi, la pianificazione di strategie commerciali evolute, analisi approfondite e monitoraggio costante delle abitudini dei clienti. Consente di operare sia a livello di singola business unit che in modalità globale per favorire l'utilizzo di servizi congiunti.

INTERCLUB > Scambio dati

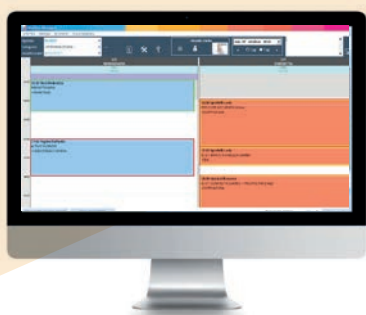


Scambio dati anagrafici e abilitazioni servizi abbonamento

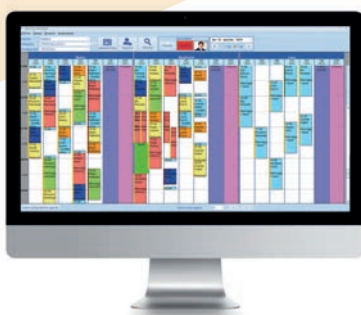
MODULO NETWORK



- Categorie, certificati, tesseramenti
- Servizi a periodo, a gettone, a scalare
- Rinnovo automatico
- Limitazioni orarie, giornaliero o settimanali
- Listino dinamico
- Corsi a prenotazione e lista d'attesa evoluta
- Schede di allenamento di ultima generazione
- Totem self con video esercizi renderizzati in 3D
- Liste, elenchi, scadenziari
- Gestione del cliente completa grazie al modulo CRM
- Integrazione completa con Wellness System e MyWellness Cloud di Technogym



- Agenda multidimensionale
- Report occupazione risorse
- Definizione priorità e relazioni
- Promemoria automatici
- Consumi di cabina e previsione fabbisogno
- Schede misurazioni e rilevazioni



- Scontistiche per categorie ingressi
- Gestione comitive
- Voucher
- Biglietti barcode e con tecnologia RFID



- Rinnovi automatici
- Prelazione
- Precisa definizione periodi
- Organizzazione turnisti
- Gestione dinamica dei livelli
- Lista d'attesa intelligente
- Interfaccia "drag & drop"
- Recuperi automatici
- Gestione accompagnatori
- Reports specifici

SOFTWARE GESTIONALE

FUNZIONALITÀ



Gestione economica



Archivio digitale



Complementari



Fidelizzazione e comunicazione



APP e Mobile



Risorse umane



Controllo accessi



Self Service



Statistiche



Multiazienda

TESSERE E BRACCIALI



LETTORI



SERRATURE ELETTRONICHE



VARCHI



SERVIZIO POST VENDITA



Teleassistenza



Supporto tecnico



Aggiornamento



Sviluppi



Formazione e Consulenza



Documentazione

REFERENZE



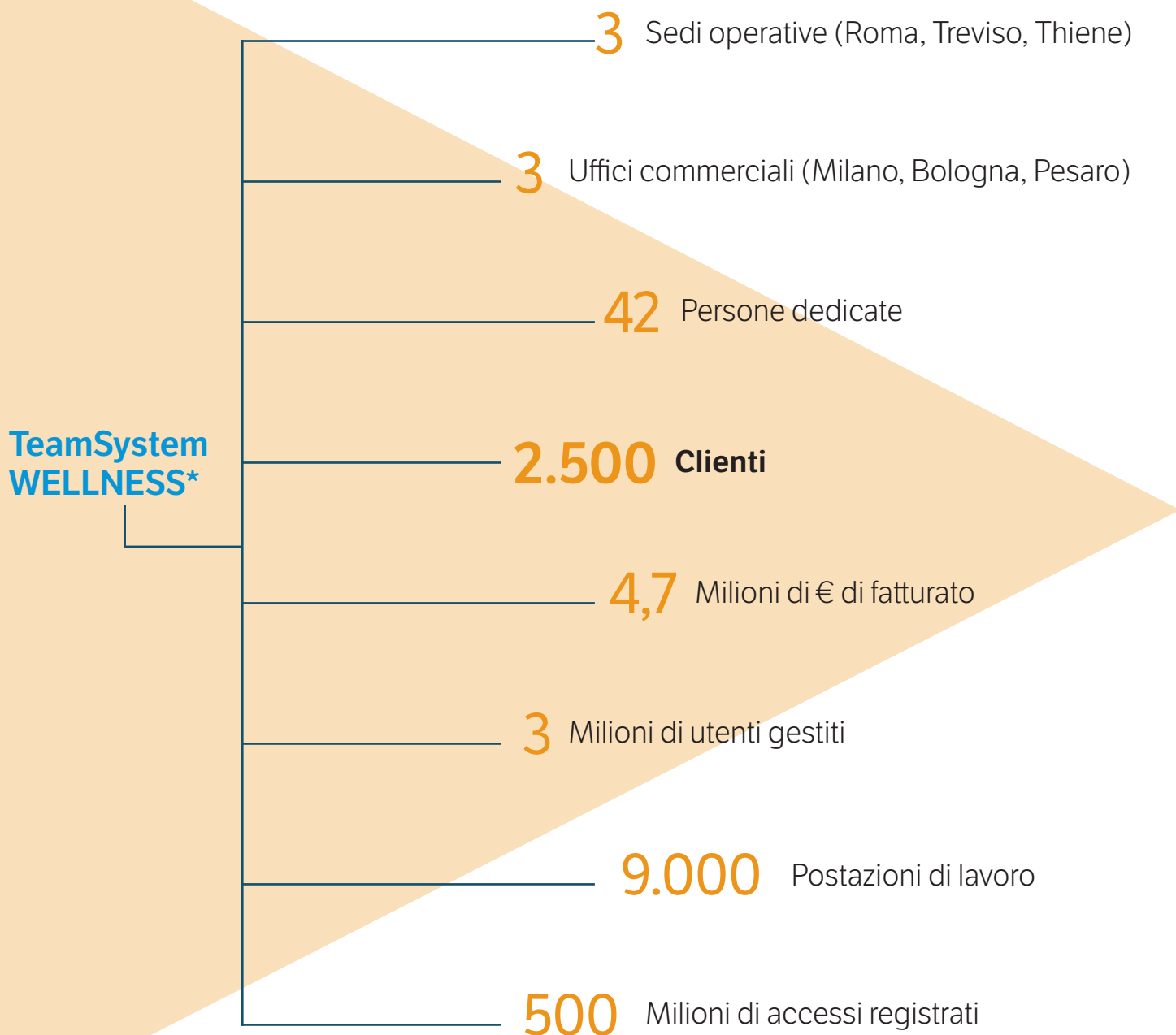
“ Un centro sportivo polifunzionale come Torre del Grifo Village con piscine, palestre, Spa, sale corsi, campi da calcio, fisioterapia, negozi, ristorante e bar necessita di un software in grado di gestire tutti questi reparti simultaneamente e con semplicità ed efficacia. InforYou di TeamSystem WELLNESS assolve pienamente a tutto questo. ”

Alcune referenze



I NUMERI DI TEAMSYSYSTEM WELLNESS

TeamSystem WELLNESS ha un sistema di soluzioni per la gestione integrata ed il controllo totale dell'impianto.



*Dati 2016



InforYou S.r.l.

Società con socio unico

Sede legale e operativa:

Via Trento 3/A - 31030 Castello di Godego (TV) - Italy

Altre sedi operative:

Via della Sierra Nevada 60 - 00144 Roma - Italy

Via del Terziario 21 - 36016 Thiene (VI) - Italy

Tel. +39 0423 760608 - Fax +39 0423 767574

www.tswellness.it - www.teamsystem.com

Società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di TeamSystem S.p.A.