

ts TeamSystem®

Wellness
Gymnasium

Gymnasium

Per palestre, fitness center,
studi personal trainer,
e centri low cost



Le soluzioni on-premise di TeamSystem Wellness

Soluzioni



Per parchi acquatici,
parchi a tema e musei



Per palestre, fitness center,
studi personal trainer
e centri low cost



Per stabilimenti termali



Per centri benessere e SPA,
centri fisioterapici/
medici/estetici



Per piscine
e impianti natatori



La soluzione
per impianti polivalenti

Le soluzioni cloud TeamSystem Wellness



Il gestionale cloud
per i centri fitness,
scuole danza,
studi yoga, pilates
e personal trainer



Software e APP
per l'allenamento

Perché usare un gestionale?

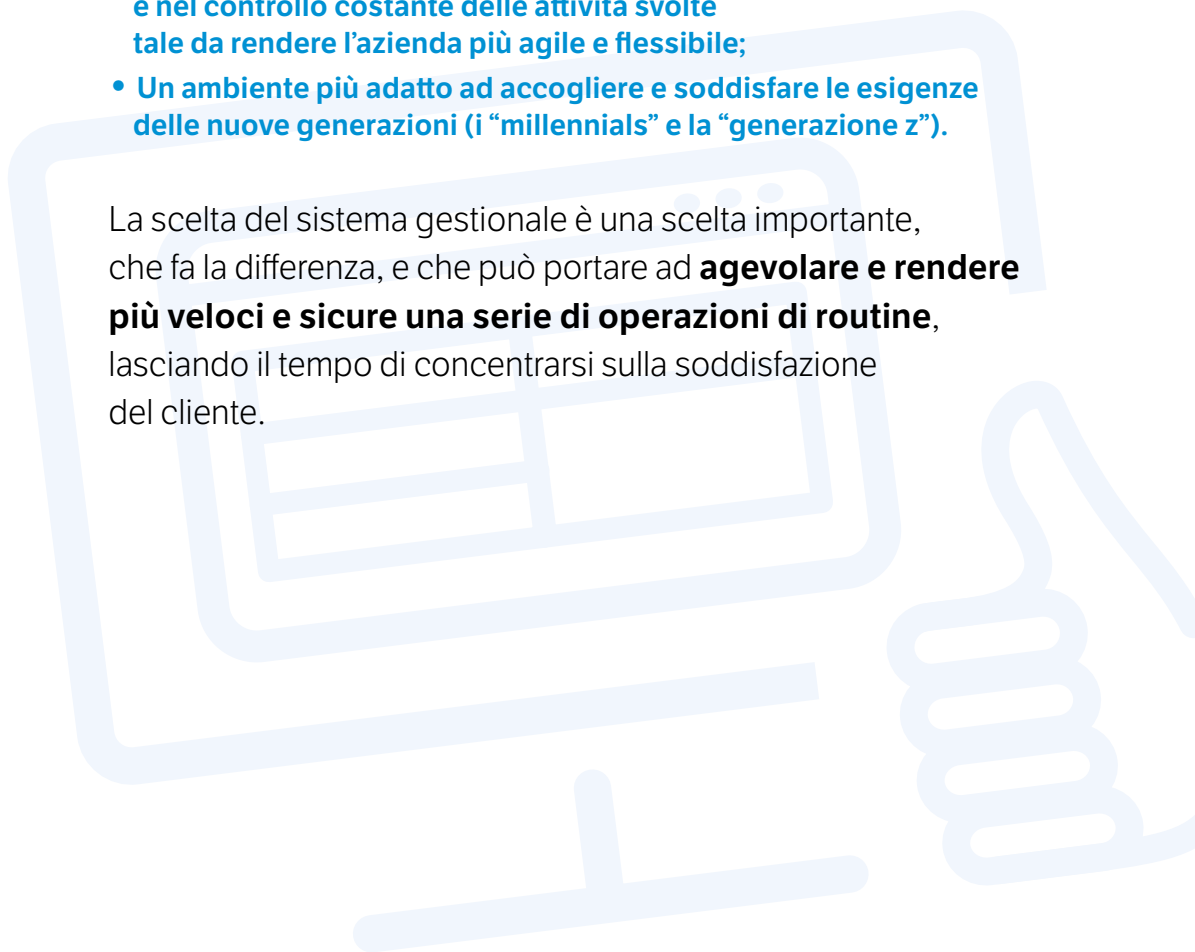
È il centro di comando dell'azienda.

Dotarsi di un **software gestionale di buon livello** diventa oggi essenziale.

Nel mondo del wellness investire risorse (economiche e non solo) nel rendere più moderna e tecnologica la propria azienda sportiva comporta:

- **Processi aziendali più semplici da gestire e più efficienti nei risultati;**
- **Un dispendio minore di risorse in attività a basso valore e un maggiore focus sul core business del centro;**
- **Maggiore facilità ed efficacia nel monitoraggio e nel controllo costante delle attività svolte tale da rendere l'azienda più agile e flessibile;**
- **Un ambiente più adatto ad accogliere e soddisfare le esigenze delle nuove generazioni (i “millennials” e la “generazione z”).**

La scelta del sistema gestionale è una scelta importante, che fa la differenza, e che può portare ad **agevolare e rendere più veloci e sicure una serie di operazioni di routine**, lasciando il tempo di concentrarsi sulla soddisfazione del cliente.



Nella scelta del software gestionale è importante valutare:

- **Completezza e scalabilità:** deve essere uno strumento di supporto alla crescita e seguire l'evoluzione del business
- **Essere "cliente centrico":** deve permettere di costruire prodotti e servizi profilati sulle preferenze ed abitudini dei propri utenti
- **Fornire adeguati strumenti di lavoro:** report di analisi di dati, efficaci azioni di marketing, CRM e comunicazione
- **Far vivere al cliente una nuova digital wellness experience:** web, app, mobile e self service
- **Rispetto delle normative fiscali e privacy**

E tu a che punto sei della digitalizzazione della tua azienda?

Accertati di avere a disposizione tutte le funzionalità indispensabili oggi per essere un centro wellness tecnologicamente avanzato ed in linea con le esigenze di una clientela sempre più digitalizzata e connessa.

Scopri nel seguente quiz a che livello sei e cosa puoi fare per influenzare il tuo mercato e le opportunità che puoi cogliere utilizzando gli strumenti digitali oggi disponibili.

1. Cos'è

TeamSystem Wellness Gymnasium, la soluzione appositamente studiata per i centri fitness

Inserire
un abbonamento
in 3 click

Abbonamenti con durata
non standard e ricalcolo
automatico dell'importo

Gestire abbonamenti
e rate pagamenti

Sospensione
ed integrazione
dell'abbonamento

Corsi di prenotazione
e lista d'attesa evoluta

Borsellino elettronico
e ricariche prepagate

Gestire e personalizzare
il profilo del cliente
ed il certificato medico

Stampare le liste
dei clienti attivi,
le scadenze,
le prenotazioni...

Gestione del processo
commerciale,
dall'accoglienza
al contratto, CRM

Rendicontazione
operatività dei
consulenti commerciali

Schede di allenamento
di ultima generazione

Rinnovo automatico
abbonamento
e addebito ricorrente
su carta di credito

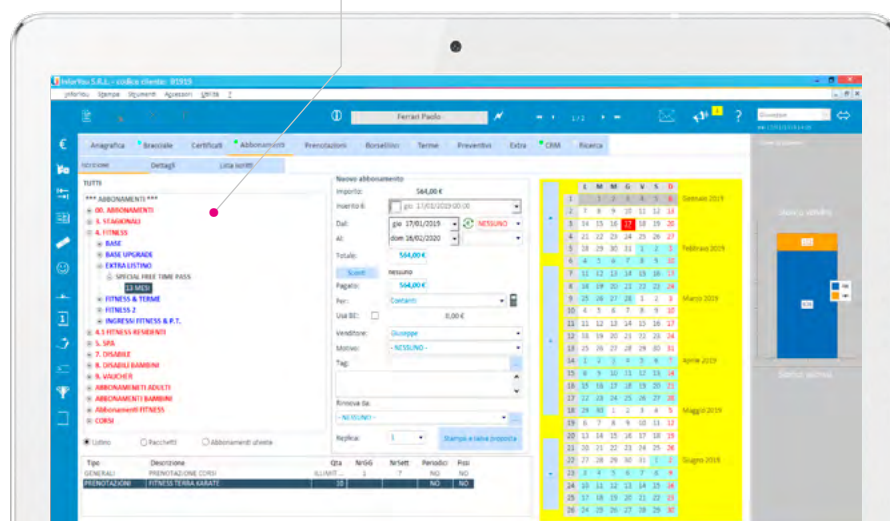
TeamSystem Wellness Gymnasium

Ogni aspetto del centro fitness è organizzato e sviluppato ai massimi livelli:

Definizione di **abbonamenti e servizi innovativi e sofisticati**, **programmi di allenamento evoluti**, accurata **profilazione delle anagrafiche** e potenti strumenti per la **cura e la fidelizzazione dei clienti**.

- Categorie, certificati, tesseramenti
- Servizi a periodo, a gettone, a scalare
- Rinnovo automatico
- Limitazioni orarie, giornaliere o settimanali
- Listino dinamico
- Corsi a prenotazione e lista d'attesa evoluta
- Schede di allenamento di ultima generazione
- Totem self con video esercizi renderizzati in 3D
- Liste, elenchi, scadenziari
- Gestione del cliente completa grazie al modulo CRM
- Integrazione completa con MYWELLNESS® di Technogym

Gestione clienti e vendite



Software gestionale

- Funzionalità

Funzionalità

Le soluzioni TeamSystem Wellness hanno le funzionalità indispensabili per gestire oggi un **centro tecnologicamente avanzato** e che **agevola** e rende **più veloci e sicure** le operazioni di routine permettendo di avere il **monitoraggio in tempo reale** della propria azienda.



Gestione economica

Gestione completa ed integrata del ciclo attivo



Archivio digitale

Lavorare senza carta



Complementari

Applicazioni su misura per esigenze mirate dei clienti



APP e Mobile

Un ecosistema di APP per smartphone e tablet



Self Service

Automazione dei servizi



Controllo accessi

Gestione del flusso utenti



Software per l'allenamento

Soluzione con app integrata per: schede allenamento, valutazioni corporee, piani alimentari



Statistiche

Statistiche, Dashboard, notifiche automatiche, esportazione dati e stampe



Multiazienda

Centralizzazione della gestione di più aziende o condivisione di utenti e servizi comuni a più aziende



Pagamenti digitali

Gestione incassi automatici con carte di credito e SEPA



Fidelizzazione e comunicazione

CRM, marketing, notifiche in APP, SMS, via email e pianificazione agenda consulenti



Budgeting

Progettare, verificare e raggiungere gli obiettivi analizzandoli

Software gestionale

- Tessere e bracciali

Tessere

È l'elemento di fidelizzazione per eccellenza:

elegante, personalizzato e sempre in tasca al tuo cliente.

Nella scelta della tua tessera non lasciamo nulla al caso, dalla qualità della materia prima ai dettagli esclusivi delle finiture, per renderla unica e speciale.



Bracciali

Belli, alla moda, colorati e comodi da portare, **i bracciali sono tra i dispositivi più richiesti** e graditi dai clienti finali che spesso li indossano anche fuori dalla struttura.



Software gestionale

- Lettori

Lettori

Dispositivi esclusivi progettati e realizzati per garantire i massimi standard di funzionamento e robustezza con un design moderno e materiali di alta qualità.

Indispensabili per il controllo accessi della struttura e compatibili con **diverse tipologie di varchi**.



- Sistemi di automazione

Sistemi di automazione

Automatizza e rendi self service la tua struttura.

- **Automazione**
Per docce e phon
con lettori touch screen
e selezione del servizio



- **Charger**
Per ricaricare in autonomia
il credito sulla tessera e bracciale
senza passare in reception



- **Cassa automatica**
Per rendere il tuo cliente
autonomo nell'acquisto
e pagamento dei ticket,
abbonamenti, servizi,
sia in contanti che con POS



Software gestionale

- Serrature elettroniche e varchi

Serrature elettroniche

Abbiamo selezionato i migliori fornitori per garantire prodotti ad **alta affidabilità e sicurezza**, in grado di funzionare per anni senza manutenzione.

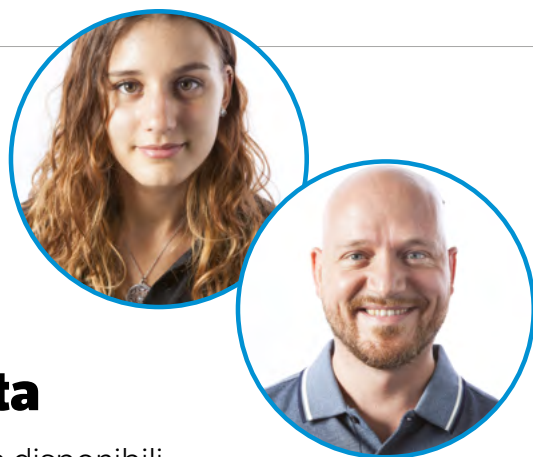
Sono disponibili sia in versione cablata che stand alone a batteria.



Varchi

Progettati per le **massime prestazioni di funzionamento** realizzati con materiali di alta qualità, grazie al loro **design moderno ed elegante** diventano anche un elemento di arredo che si integra perfettamente nella struttura del centro.





Servizio post vendita

Un insieme di servizi pensati per te disponibili **7 giorni su 7** per la **sicurezza** e **crescita** del tuo business. **Aggiornamenti costanti, assistenza, webinar formativi gratuiti, documentazione sempre aggiornata** e formazione sia da remoto che in loco.



Teleassistenza

Un servizio fondamentale per chi non vuole "incognite" nel suo lavoro, grazie a consulenti applicativi in grado di rispondere a tutti i dubbi con competenza e velocità di esecuzione



Supporto tecnico

Lo staff tecnico è composto da professionisti qualificati in costante aggiornamento su nuove tecnologie, linguaggi di programmazione, tecniche di comunicazione e rapporti interpersonali.

**Servizio di reperibilità
365 giorni all'anno**



Aggiornamento

Tutte le richieste, le novità tecnologiche e normative sono puntualmente registrate e valutate dai programmatori nel corso delle riunioni tecniche.

Le nuove funzionalità sono rilasciate ai clienti attraverso l'aggiornamento mensile installato via internet



Sviluppi

Le esigenze del cliente sono al primo posto anche per il nostro team di sviluppo, sempre pronto ad ascoltare tutti i suggerimenti e le nuove idee per valutarne la fattibilità e l'implementazione



Formazione e Consulenza

Prepariamo il vostro staff all'utilizzo performante delle nostre soluzioni e mettiamo a disposizione la nostra esperienza per ottimizzare il lavoro del centro sportivo



Documentazione

Documentazione scritta e webinar gratuiti in costante aggiornamento, per rendere facile e intuitivo in ogni situazione l'utilizzo delle nostre soluzioni

1. Dicono di noi

Dicono di noi



Premium Club

TeamSystem Wellness, semplicemente la miglior soluzione per la gestione di un fitness club. Siamo sempre stati sicuri di poter utilizzare un prodotto leader ed un sistema che negli anni ha saputo rinnovarsi e adattarsi ad un mercato in continua evoluzione e cambiamento. Semplice da utilizzare con i moduli previsti ma estremamente performante nella personalizzazione della reportistica e nelle richieste più avanzate. Ci è sembrato subito un prodotto adatto per GCLUB; in grado di soddisfare le richieste dell'intero processo di accoglienza, vendita, customer care ed amministrativo.

Le nostre naturali proposte di migliorie ed implementazione sono sempre state accolte con interesse e sviluppate nel tempo; molto apprezzata anche la possibilità di avere un'assistenza diretta, competente e tempestiva negli interventi.

Simone Casiraghi Club Manager GClub Torri Bianche

Referenze



TeamSystem WELLNESS è da sempre nostro partner aziendale con la fornitura del software gestionale. Una scelta che ci soddisfa pienamente e ci permette di gestire il bisogno di cambiamento continuo, con risposte innovative sempre precise ed efficaci, adeguate a soddisfare esigenze sempre più personalizzate.

Roberto Travan Direttore Generale Starbene Group S.r.l.

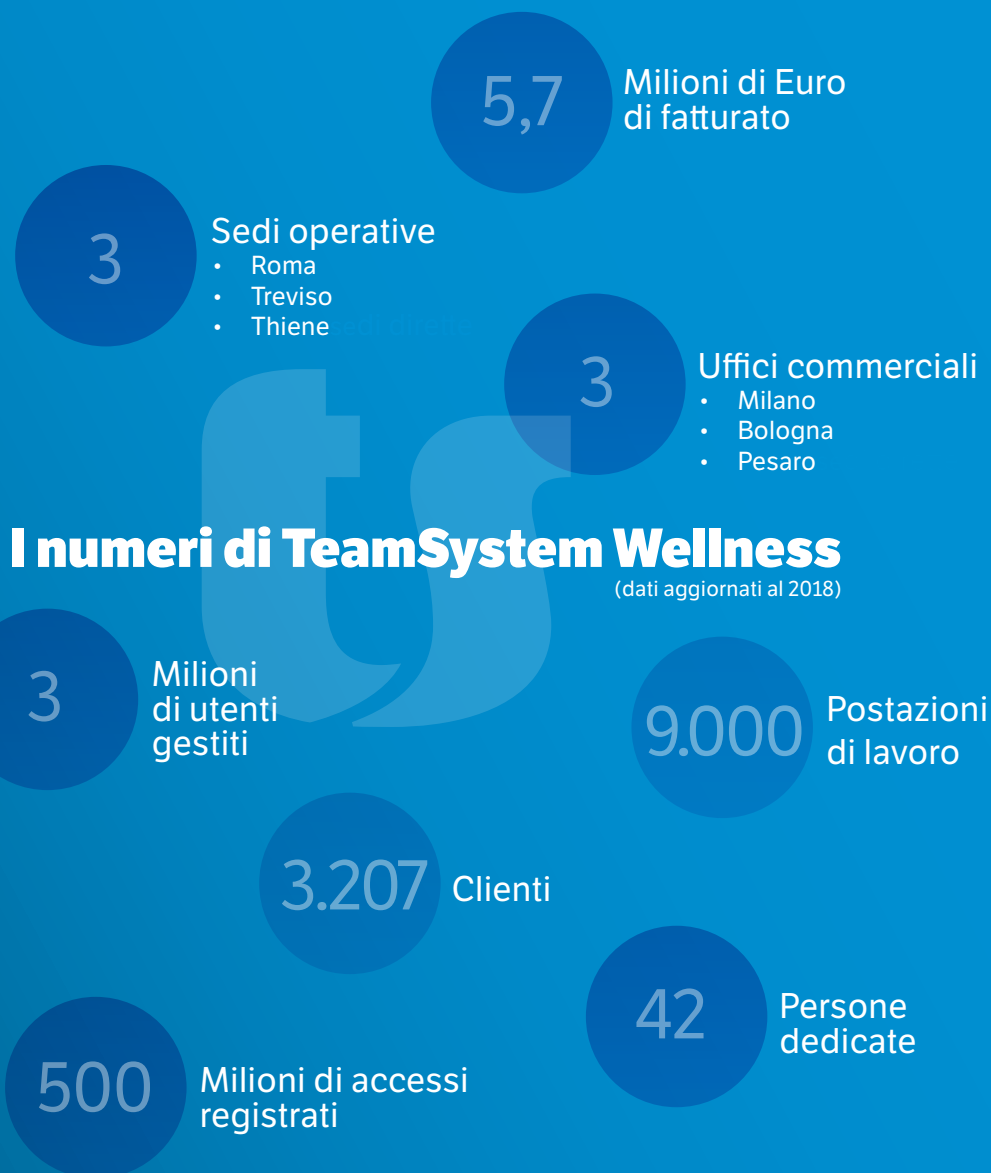
2. Alcuni clienti
che hanno scelto
TeamSystem Wellness
Gymnasium

Alcuni clienti che hanno scelto TeamSystem Wellness Gymnasium



Referenze

TeamSystem Wellness ha un sistema di soluzioni per la gestione integrata e il controllo totale dell'impianto.



I numeri di TeamSystem Wellness

Per maggiori informazioni contattaci su

I nostri consulenti sono a tua disposizione per una demo di prodotto